

FICHA TÉCNICA

CÓDIGO: 001

Descripción:	Contratación de servicio de renta de (20) impresoras multifuncionales de alto rendimiento para uso de la Dirección General de Medicamentos, Alimentos y Productos Sanitarios – DIGEMAPS y la Dirección Jurídica del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, con mantenimiento, soporte, piezas, toner, reparación, software para control de impresión y de seguridad y monitoreo.																						
Tiempo de Asistencia Técnica:	El tiempo para recibir asistencia por parte del proveedor debe ser inmediato, en caso de no solución, se inicia el tiempo de respuesta a fallas. El tiempo de respuesta a fallas debe ser incluido en el tiempo de reparación de los equipos en los casos en los que sea requerido. La asistencia técnica sería recibida vía telefónica. Los reportes serían recibidos vía correo o ticket de servicios.																						
Costo del Servicio:	El costo del servicio sería por la cantidad de impresiones realizadas																						
Tiempo de respuestas Respuesta a fallas:	<ul style="list-style-type: none"> - La respuesta a fallas de los equipos NO críticos es de 6 horas. - Para los equipos críticos es de 2 horas. 																						
Tiempo de respuestas a reparación:	<ul style="list-style-type: none"> - Para los equipos NO críticos el tiempo máximo de reparación es de 48 horas. - Para equipos críticos y que cuenten con respaldo es de 72 horas. 																						
Opción de Atención fuera de horario	<ul style="list-style-type: none"> - El proveedor debe garantizar que se recibirá el apoyo para casos especiales. Para lo cual se deberá proveer los contactos apropiados para los horarios. 																						
Backup de Equipos:	<ul style="list-style-type: none"> - Las áreas de Impresión de Certificados, la Dirección de DIGEMAPS deben de contar con un equipo de respaldo con las mismas prestaciones, para mantener la calidad del servicio. 																						
Respaldo de Toners:	<ul style="list-style-type: none"> - El proveedor debe garantizar la existencia de al menos 2 toners para los equipos NO críticos. - El proveedor debe garantizar la existencia de al menos 3 toners para los equipos de impresión de Certificados y la Dirección de DIGEMAPS. 																						
Plazo y Lugar de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> - La contratación del servicio será por un periodo de 24 meses, en dicho la cantidad de equipos podrían incrementarse al mismo coste inicial de la oferta. 																						
Especificaciones Técnicas:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipo</th> <th>Cantidad</th> <th>Rango de impresiones mensual</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Multifuncional monocromática Bajo Volumen</td> <td>(4) Cuatro</td> <td>2,500 – 5,000</td> </tr> <tr> <td>Multifuncional Monocromática Volumen Medio</td> <td>(1) Una</td> <td>5,000 – 15,000</td> </tr> <tr> <td>Multifuncional Color Bajo Volumen</td> <td>(2) Dos</td> <td>2,000 – 5,000</td> </tr> <tr> <td>Impresora monocromática Volumen Medio</td> <td>(9) Nueve</td> <td>8,000 – 15,000</td> </tr> <tr> <td>Impresora monocromática Volumen Medio Alto</td> <td>(3) Tres</td> <td>15,000 – 25,000</td> </tr> <tr> <td>Impresora monocromática Volumen Alto</td> <td>(1) Una</td> <td>15,000 – 25,000</td> </tr> </tbody> </table>		Tipo	Cantidad	Rango de impresiones mensual	Multifuncional monocromática Bajo Volumen	(4) Cuatro	2,500 – 5,000	Multifuncional Monocromática Volumen Medio	(1) Una	5,000 – 15,000	Multifuncional Color Bajo Volumen	(2) Dos	2,000 – 5,000	Impresora monocromática Volumen Medio	(9) Nueve	8,000 – 15,000	Impresora monocromática Volumen Medio Alto	(3) Tres	15,000 – 25,000	Impresora monocromática Volumen Alto	(1) Una	15,000 – 25,000
Tipo	Cantidad	Rango de impresiones mensual																					
Multifuncional monocromática Bajo Volumen	(4) Cuatro	2,500 – 5,000																					
Multifuncional Monocromática Volumen Medio	(1) Una	5,000 – 15,000																					
Multifuncional Color Bajo Volumen	(2) Dos	2,000 – 5,000																					
Impresora monocromática Volumen Medio	(9) Nueve	8,000 – 15,000																					
Impresora monocromática Volumen Medio Alto	(3) Tres	15,000 – 25,000																					
Impresora monocromática Volumen Alto	(1) Una	15,000 – 25,000																					



Especificaciones generales	
Impresora de alto rendimiento Impresora multifuncional Capacidad de escaneo mínimo 100 páginas en adelante Impresiones a color y B/N Incluir toners Rango de copia e impresión hasta 8 ½ x 17”	
Observaciones adicionales para la solución	
Software de reportería y auditoria de impresiones y copias. - Liberación Segura de Documentos - Encriptación Punto a Punto - Cuotas de Impresión - Informes por Grupos de Usuarios - Cuentas por Centros de Costo - Reportes Medioambientales - Informes de Huella de Carbono - Pantallas Emergentes de Impacto Medio Ambiental - Que sea multidominios Que se integre con las multifuncionales propuestas para control de copias.	
Condiciones	Equipos y toners de respaldo



FICHA TÉCNICA

CÓDIGO:		001
Nombre Genérico:	Multifuncional Monocromática	
Descripción:	Multifuncional Monocromática Bajo Volumen	
Cantidad	Cuatro (4)	
Especificaciones Técnicas:		
Velocidad de impresión	- 42–45 ppm	
Rango de impresiones/ copias recomendado mensual:	- 2,500 – 5,000	
Alimentador de Documentos	- 50 hojas. Único paso.	
Capacidad de copiado e impresión dúplex	- Requerido	
Resolución de impresión:	- hasta 1200 x 1200 dpi	
Capacidad de papel:	- Al menos 600 hojas	
Tamaño máximo de copia e impresión:	- hasta 8.5" x 14" (Legal)	
Rangos de reducción y ampliación (Zoom):	- Al menos 25% a 400%	
Capacidad de memoria RAM:	- Al menos 2 GB RAM	
Capacidad de Disco duro	- Al menos 320 GB	
Códigos de usuarios	- Si. PCL5e, PCL6, PostScript 3 (emulación), PDF direct (emulación)	
Lenguajes de impresión		
Escáner	- Si. - TWAIN y a color, Scan to folder, Scan to email	
Velocidad de escáner	- Al menos 45 ipm	
Panel de operación táctil	- Al menos 9"	





Gobierno de la
REPÚBLICA DOMINICANA

SALUD PÚBLICA

dige maps

"Año de la consolidación de la seguridad Alimentaria"

FICHA TÉCNICA

CÓDIGO:		002
Nombre Genérico:	Multifuncional Monocromática	
Descripción:	Multifuncional Monocromática Volumen Medio	
Cantidad	Una (1)	
Especificaciones Técnicas:		
Velocidad de impresión	- 50 – 58 ppm	
Rango de impresiones/copias recomendado mensual:	- 5,000 – 15,000	
Alimentador de Documentos	- 100 hojas. Único paso.	
Capacidad de copiado e impresión dúplex	- Requerido	
Resolución de impresión:	- hasta 1200 x 1200 dpi	
Capacidad de papel:	- Al menos 600 hojas	
Tamaño máximo de copia e impresión:	- hasta 8.5" x 14" (Legal)	
Rangos de reducción y ampliación:	- Al menos 25% a 400%	
Capacidad de memoria RAM:	- Al menos 2 GB RAM	
Capacidad de Disco duro	- Al menos 320 GB	
Procesador	- Al menos 1.2 GHz	



"Año de la consolidación de la seguridad Alimentaria"

FICHA TÉCNICA

CÓDIGO: 003

Nombre Genérico:	Multifuncional Color
Descripción:	Multifuncional Color Bajo Volumen
Cantidad	Tres (3)
Especificaciones Técnicas:	
Velocidad de impresión	- 35 - 40 ppm
Rango de impresiones/copias recomendado mensual:	- 2,000 – 5,000
Alimentador de Documentos	- 50 hojas. Único paso.
Capacidad de copiado e impresión dúplex	- Requerido
Resolución de impresión:	- hasta 1200 x 1200 dpi
Capacidad de papel:	- Al menos 300 hojas -
Tamaño máximo de copia e impresión:	- hasta 8 ½ x 14"
Rangos de reducción y ampliación:	- Al menos 25% a 400%
Capacidad de memoria RAM:	- Al menos 2 GB RAM





Gobierno de la
República Dominicana

SALUD PÚBLICA

digemaps

"Año de la consolidación de la seguridad Alimentaria"

FICHA TÉCNICA

CÓDIGO:		004
Nombre Genérico:	Impresora monocromática	
Descripción:	Impresora monocromática Volumen Medio	
Cantidad	Nueve (9)	
Especificaciones Técnicas:		
Velocidad de impresión	- 53 - 56 ppm	
Rango de impresiones/copias recomendado mensual:	- 8,000 – 15,000	
Capacidad de impresión dúplex	- Requerido	
Resolución de impresión:	- hasta 1200 x 1200 dpi	
Capacidad de papel:	- Al menos 550 hojas	
Tamaño máximo de copia e impresión:	- hasta 8 ½ x 14"	
Capacidad de memoria RAM:	- Al menos 2 GB RAM	
Procesador:	- Al menos 1.2 GHz	
Lenguajes de impresión	- PCL5e/6(XL), PostScript 3 (emulation), PDF direct (emulation)	



FICHA TÉCNICA

CÓDIGO:		005
Nombre Genérico:	Impresora monocromática	
Descripción:	Impresora monocromática Volumen Medio Alto	
Cantidad	Uno (1)	
Especificaciones Técnicas:		
Velocidad de impresión	- 57 - 60 ppm	
Rango de impresiones/copias recomendado mensual:	- 15,000 – 25,000	
Capacidad de impresión dúplex	- Requerido	
Resolución de impresión:	- hasta 1200 x 1200 dpi	
Capacidad de papel:	- Al menos 1,100 hojas	
Tamaño máximo de copia e impresión:	- hasta 11 x 17"	
Capacidad de memoria RAM:	- Al menos 2 GB RAM	
Procesador:	- PCL5e/6(XL), PostScript 3 (emulation), PDF direct (emulation)	
Lenguajes de impresión	- Al menos 9"	
	-	



"Año de la consolidación de la seguridad Alimentaria"

FICHA TÉCNICA

CÓDIGO:		006
Nombre Genérico:	Impresora monocromática	
Descripción:	Impresora monocromática Volumen Alto	
Cantidad	Dos (1)	
Especificaciones Técnicas:		
Velocidad de impresión	- 57 - 60 ppm	
Rango de impresiones/copias recomendado mensual:	- 15,000 – 25,000	
Capacidad de impresión dúplex	- Requerido	
Resolución de impresión:	- hasta 1200 x 1200 dpi	
Capacidad de papel:	- Al menos 1,100 hojas	
Tamaño máximo de copia e impresión:	- hasta 11 x 17"	
Capacidad de memoria RAM:	- Al menos 2 GB RAM	
Procesador:	- PCI.5e/6(XI), PostScript 3 (emulation), PDF direct (emulation)	
Lenguajes de impresión	- Al menos 9"	

La solución presentada debe contar con un software de gestión de impresión con las siguientes características:

<p>Software de reportería y auditoria de impresiones y copias.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Liberación Segura de Documentos - Encriptación Punto a Punto - Cuotas de Impresión - Informes por Grupos de Usuarios - Cuentas por Centros de Costo - Establecer Políticas de Impresión - Reportes Medioambientales - Informes de Huella de Carbono - Pantallas Emergentes de Impacto Medio Ambiental. - Que sea multidominios - Que se integre con las multifuncionales propuestas para control de copias. 	
---	---