



PLIEGO DE CONDICIONES

“Adquisición de software y licencias de diferentes dependencias del MISPAS”

Proceso de comparación de precios
MISPAS-CCC-CP-2022-0015



Santo Domingo, Distrito Nacional
República Dominicana
Junio, 2022



I. Datos del procedimiento

1.1 Objetivos y alcance

El objetivo del presente documento es establecer el conjunto de cláusulas jurídicas, económicas, técnicas y administrativas, de naturaleza reglamentaria, por el que se fijan los requisitos, exigencias, facultades, derechos y obligaciones de las personas naturales o jurídicas nacionales, que deseen participar en el procedimiento de comparación de precios para la **“Adquisición de software y licencias de diferentes dependencias del MISPAS”**, referencia núm. MISPAS-CCC-CP-2022-0015.

Este documento constituye la base para la preparación de las ofertas. Si el Ofertante/Proponente omite suministrar alguna parte de la información requerida en el presente documento o presenta una información que no se ajuste sustancialmente en todos sus aspectos al mismo, el riesgo estará a su cargo y el resultado podrá ser el rechazo de su Propuesta.

1.2 Descripción de los bienes

Constituye el objeto de la presente convocatoria, la **“Adquisición de software y licencias de diferentes dependencias del MISPAS”**, referencia núm. MISPAS-CCC-CP-2022-0015, de acuerdo con las siguientes características:

Lote I - Despacho

Ítem	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Rubro
1	Adobe Illustrator	1	UD	43230000

Lote II - Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación

Ítem	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Rubro
1	EVERHOUR	1	UD	43230000
2	Adobe Creative Cloud	1	UD	43230000
3	Sistema de gestión de proyectos de software Asana	1	UD	43230000
4	Gestor de monitoreo remoto de computadoras e infraestructura tecnológica	1	UD	43230000

Lote III - Impresos

Ítem	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Rubro
1	Adobe Creative Cloud	1	UD	43230000
2	COREL DRAW 2021	1	UD	43230000

Lote IV - Comunicación Estratégica

Ítem	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Rubro
1	Adobe Creative Cloud	1	UD	43230000

Lote V - Dirección de Monitoreo y Evaluación de la Calidad de los Servicios

Ítem	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Rubro
1	Software para análisis e inteligencia de negocios	1	UD	43230000

Lote VI - Programa de Medicamentos de Alto Costo y Ayudas Médicas Directas

Ítem	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Rubro
1	ERP Odqq	1	UD	43230000

Lote VII - Departamento de investigación en Salud

Ítem	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Rubro
1	Software Up-to-Date	1	UD	43230000
2	Registro de Dominio bvsrd.edu.do	1	UD	81110000

Lote VIII - Gestión de Riesgos

Ítem	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Rubro
1	Licencia de Software Zoom	1	UD	43230000

El rubro relativo al proceso de referencia corresponde con el rubro **43230000** sobre software y **81110000** sobre servicios informáticos.

Nota: Se deben consultar las Especificaciones Técnicas correspondientes a los bienes solicitados.

1.3 Instrucciones para la presentación de las propuestas

Las propuestas podrán ser presentadas de manera física o electrónica.

- **Presentación física**

La recepción de las ofertas se efectuará en la División de Compras y Contrataciones, ubicada en el Tercer Nivel de la Sede Principal del Ministerio de Salud Pública, Av. Tiradentes esq. Héctor Homero Hernández V., Ensanche La Fe, Santo Domingo, D.N., según lo establecido en el Cronograma de Actividades.

Las ofertas presentadas en soporte papel deberán ser presentadas en un (1) original debidamente marcado como "ORIGINAL" en la primera página del ejemplar, una (1) copia, a color marcada como "COPIA", en la primera página.

Esta documentación deberá firmarse en todas las páginas por el Representante Legal, debidamente foliadas y deberán llevar el sello social de la compañía. Los documentos deberán estar organizados según el orden planteado en la sección documentación a presentar y divididos por separadores (pestañas). Las Ofertas se presentarán en un sobre cerrado y rotulado con las siguientes inscripciones:

NOMBRE DEL OFERENTE

(Sello social)

Firma del Representante Legal

COMITÉ DE COMPRAS Y CONTRATACIONES

Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social

Departamento: Compras y Contrataciones



Referencia: MISPAS-CCC-CP-2022-0015

Dirección: Av. Héctor Homero Hernández, esq. Av. Tiradentes.

Teléfonos: 809-541-3121 Ext.2407y2009

Email: comprasycontrataciones@ministeriodesalud.gob.do



Este sobre deberá contener: el sobre con las "Credenciales y oferta técnica" (Sobre A), y el sobre con la "Oferta Económica" (Sobre B).

- **Presentación virtual**

En este caso, el oferente deberá cargar a través del Portal Transaccional de Compras Dominicanas administrado por la Dirección General de Contrataciones Públicas (DGCP), toda la Documentación Legal, Técnica y Financiera solicitada para este procedimiento, debidamente sellada y firmada por el representante legal de la empresa.

1.4 Documentación a presentar

Documentación a presentar en el Sobre "A"

- **Documentación legal**

1. Formulario de Información sobre el Oferente (**Formulario SNCC.F.042**).
2. Formulario de Presentación de Oferta (**Formulario SNCC.F.034**).
3. Registro Mercantil de la Cámara de Comercio y Producción correspondiente al domicilio de la empresa, vigente.
4. Copia de Cédula de Identidad y Electoral del representante legal de la empresa.
5. Poder especial de representación (actualizado) en el cual la empresa autoriza a la personal a contratar en su nombre, debidamente certificado por un notario y sellado con el sello de la empresa, si procede.
6. Declaración Jurada (en original y actualizada) donde manifieste que no se encuentra afectado por las prohibiciones establecidas en el Artículo 14 de la Ley 340-06, con firma certificada por un Notario Público.
7. Copia de la última lista de nómina societaria indicando las cantidades de cuotas sociales de cada uno de los socios, debidamente registrada y certificada por la Cámara de Comercio y Producción correspondiente al domicilio de la empresa.
8. Copia de la última acta de asamblea de la empresa, debidamente registrada y certificada por la Cámara de Comercio y Producción correspondiente al domicilio de la empresa.
9. Formulario de Compromiso Ético de Proveedores del Estado.
10. Carta compromiso de entrega y reposición.
11. Carta de confirmación-aceptación de los términos de pago.

La Entidad Contratante validará, en línea, que los oferentes se encuentran inscritos en el Registro de Proveedores del Estado (RPE) con documentos legales - administrativos actualizados. De igual modo, la Entidad Contratante validará que el oferente se encuentre al día en el pago de sus obligaciones fiscales y en el pago de sus obligaciones de la Seguridad Social.

Todos los documentos depositados por las empresas oferentes deben estar vigentes.

- **Documentación financiera**

1. Copia de la Certificación emitida por la Dirección General de Impuestos Internos sobre pago de impuestos, donde conste que la sociedad se encuentra al día en el pago de las obligaciones fiscales.
2. Copia de la Certificación emitida por la Tesorería de la Seguridad Social (TSS).
3. Copia del Estado Financiero del último año de ejercicio fiscal que esté certificado por un Contador Público Autorizado (CPA), con sus notas.
4. IR2 con sus anexos del último año de ejercicio fiscal, debidamente sellados y firmados.

Todos los documentos depositados por las empresas oferentes deben estar vigentes.

- **Documentación técnica**

1. Oferta Técnica conforme a las especificaciones técnicas suministradas. (La oferta técnica corresponde a toda la documentación que avala el cumplimiento de las especificaciones técnicas (ficha técnica), en idioma español, la cual debe ser presentada en hoja timbrada, sellada y firmada por el representante de la empresa). **No subsanable.**
2. Carta en la que el oferente demuestre que es representante certificado de la solución propuesta, aplicable para el ítem 4 del lote II.

- **Documentación a presentar en el Sobre "B"**

1. Formulario de Presentación de Oferta Económica (**Formulario SNCC.F.033**) y oferta económica, u otro formato que prefiera el oferente, que contenga dichas informaciones.
2. Garantía de la Seriedad de la Oferta correspondiente al **uno por ciento (1%)** del monto de la oferta económica presentada, con una vigencia mínima de treinta (30) días hábiles, a partir de la fecha de presentación de las ofertas Sobre "A" y Sobre "B".

La Oferta, además de presentarse en pesos dominicanos (RD\$), deberá poseer el Impuesto a la Transferencias de Bienes Industrializados y Servicios (ITBIS) transparentado.

1.5 Moneda de la oferta

Los Oferentes presentarán su oferta económica en moneda nacional (pesos dominicanos, RD\$).





1.6 Condiciones de pago

La entidad contratante efectuará el pago correspondiente en un plazo de **cuarenta y cinco (45) días hábiles**, luego de recibidos de manera conforme los bienes, de haberse instalado los mismos, en los casos en que corresponda, y de haberse recibido la factura original correspondiente.

1.8 Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	PERÍODO DE EJECUCIÓN
1. Publicación de aviso de convocatoria	17 de junio del año 2022.
2. Período para realizar consultas por parte de los interesados	Hasta el 22 de junio del año 2022.
3. Plazo para emitir respuesta por parte del Comité de Compras y Contrataciones	Hasta el 24 de junio del año 2022.
4. Recepción de Propuestas: "Sobre A" y "Sobre B" y apertura de "Sobre A" Propuestas Técnicas.	Recepción: 28 de junio del año 2022., desde las 10:00 a.m. hasta las 12:00 m. Apertura: 02:00 p.m.
5. Verificación, Validación y Evaluación del contenido de las Propuestas Técnicas "Sobre A".	Hasta el 01 de julio del año 2022.
6. Notificación de errores u omisiones de naturaleza subsanables.	04 de julio del año 2022.
7. Periodo de subsanación de ofertas	Hasta el 06 de julio del año 2022.
8. Período de Ponderación de Subsanciones	08 de julio del año 2022.
9. Notificación Resultados del Proceso de Subsanción y Ofiantes Habilitados para la presentación de Propuestas Económicas "Sobre B"	11 de julio del año 2022.
10. Apertura y lectura de Propuestas Económicas "Sobre B"	12 de julio del año 2022.
11. Evaluación Ofertas Económicas "Sobre B"	Hasta el 13 de julio del año 2022.
12. Adjudicación	15 de julio del año 2022
13. Notificación y publicación de Adjudicación	Dentro de los siguientes 05 días hábiles, contados a partir del Acto Administrativo de Adjudicación. Hasta el 22 de julio del año 2022.

14. Plazo para la constitución de la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato	Dentro de los siguientes 05 días hábiles, contados a partir de la Notificación de Adjudicación. Hasta el 29 de julio del año 2022.
15. Suscripción del Contrato	En un plazo no mayor a 20 días hábiles contados a partir de la notificación de adjudicación. Hasta el 19 de agosto del año 2022.
16. Publicación de los Contratos en el portal institución y en el portal administrado por el Órgano Rector.	Inmediatamente después de suscritos por las partes.

1.9 Criterios de evaluación

1.9.1 Evaluación de credenciales y oferta técnica

Las Propuestas deberán contener la documentación necesaria, suficiente y fehaciente para demostrar que cumplen con los aspectos solicitados. En este sentido, tanto las credenciales, como la oferta técnica serán evaluadas bajo la modalidad “CUMPLE/ NO CUMPLE”, conforme al punto 1.4 sobre **DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR** y las Especificaciones Técnicas del proceso.

1.9.2 Evaluación de oferta económica

La entidad evaluará y comparará únicamente las ofertas que hayan sido habilitadas para la apertura de la oferta económica, **bajo el criterio del menor precio por ítem ofertado.**

De igual modo, será evaluado el cumplimiento de los requerimientos de la garantía de seriedad de la oferta (modalidad, monto y vigencia).

Nota: En caso de que los oferentes no habilitados para la apertura de su oferta económica, derivado del incumplimiento de los requisitos técnicos solicitados en el presente pliego de condiciones específicas o de las subsanaciones requeridas, se considerará válida la correspondiente notificación, realizada vía correo electrónico. Por lo tanto, la omisión del retiro de las ofertas, por parte de las empresas notificadas, en el plazo otorgado, le otorga potestad a la entidad contratante de disponer de dicha documentación.

1.10 Plazo de mantenimiento de oferta

Los Oferentes/Proponentes deberán mantener las Ofertas por el término de **treinta (30) días hábiles** contados a partir de la fecha del acto de presentación de las ofertas Sobre “A” y Sobre “B”.

El plazo de vigencia de la oferta, requerido en este numeral, será verificado a través de la garantía de la seriedad de la oferta presentada en el sobre económico “Sobre B”. Las ofertas que no cumplan por lo menos con el plazo aquí establecido serán eliminadas sin más trámite.



1.11 Criterios de adjudicación

En este caso la entidad contratante ha seleccionado el método de adjudicación basado en el precio, por lo tanto, se va a adjudicar entre los oferentes cuyas ofertas técnicas cumplan con todos los requisitos técnicos solicitados, **al que ofrezca el menor precio por ítem ofertado.**

En este sentido, la adjudicación será en favor de aquel oferente que: **1) haya sido habilitado para la apertura de su oferta económica, 2) que presente el menor precio por ítem ofertado, y 3) haya presentado una garantía de seriedad de la oferta que cumpla con los requerimientos establecidos en este documento y en el artículo 114 del Decreto núm. 543-12 que establece el Reglamento de la Ley sobre Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones.**

Si se presentase una sola Oferta, ella deberá ser considerada y se procederá a la adjudicación, si cumple técnica y económicamente con lo requerido.

1.12 Empate entre oferentes

En caso de empate entre dos o más Oferentes/Proponentes, se procederá de acuerdo con el siguiente procedimiento:

El Comité de Compras y Contrataciones procederá por una elección al azar, en presencia de Notario Público y de los interesados, utilizando para tales fines el procedimiento de sorteo.

1.13 Declaratoria de Desierto

El Comité de Compras y Contrataciones podrá declarar desierto el procedimiento, total o parcialmente, en los siguientes casos:

- Por no haberse presentado ofertas.
- Por haberse rechazado, descalificado, o porque no son convenientes para los intereses nacionales o institucionales todas las Ofertas o la única presentada.

En la Declaratoria de Desierto, la Entidad Contratante podrá reabrirlo dando un plazo para la presentación de Propuestas de hasta un **cincuenta por ciento (50%)** del plazo del proceso fallido.

1.14 Conflicto de interés

La entidad contratante velará que todas sus actuaciones estén sustentadas en las leyes y los principios que rigen la Administración Pública, lo que incluye gestionar los posibles conflictos de interés que puedan sobrevenir entre los funcionarios que laboran dentro de la Institución y los oferentes que participen en los procesos de compras y contrataciones que esta publique, abocándose a cumplir el Principio de Imparcialidad e Independencia, dispuesto por el numeral 11 del artículo 3 de la Ley 107-13, sobre Procedimientos Administrativos, el cual enuncia que, "El personal al servicio de la Administración Pública deberá abstenerse de toda actuación arbitraria o que ocasione trato preferente por cualquier motivo y actuar en función del servicio objetivo al interés general, prohibiéndose la participación de dicho personal en cualquier asunto en el que él mismo, o personas o familiares próximos, tengan cualquier tipo de interés o puedan existir conflicto de intereses".

Por lo que si existiera algún conflicto de interés que obligue a la entidad contratante a excluir a un proveedor determinado del presente proceso de compras, por tener un familiar laborando dentro de la Institución con la que se tenga vínculo o lazo de consanguinidad hasta el tercer grado (ver Núm. 5, art. 14 de la ley 340-06), o por afinidad hasta el segundo grado, inclusive, razón por lo cual se vea comprometida la imparcialidad de la organización, pudiendo otorgar alguna ventaja competitiva injusta, la entidad contratante, mediante acto administrativo motivado y con pruebas fehacientes, excluirá a dicho oferente del proceso de compras, con miras a salvaguardar la transparencia y objetividad del proceso.

Nota: El conflicto de interés es definido como una situación o circunstancia en que un servidor(a) público(a) y/o colaborador(a) podría encontrarse, por la existencia de un interés personal o privado pasado, actual o futuro, por lo que el desempeño y/o ejercicio de la función pública se ve o podría encontrarse comprometida o influenciada.

II. Condiciones del contrato

2.1 Validez del Contrato

El Contrato será válido cuando se realice conforme al ordenamiento jurídico y cuando el acto definitivo de Adjudicación y la constitución de la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato sean cumplidos.

El mismo surtirá efecto a partir de su notificación vía correo electrónico, aportado por el oferente, a través del Formulario de Información sobre el Oferente (Formulario SNCC.F.042), sin perjuicio de disposición en contrario expresada en el mismo pliego.

2.2 Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato

La Garantía de Fiel Cumplimiento, Garantía Bancaria o póliza de seguro del Contrato corresponderá a un CUATRO POR CIENTO (4%) del monto total del Contrato a intervenir. En el caso de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MIPYMES) será de un UNO por ciento (1%) del monto total del Contrato a intervenir. La vigencia de la garantía será de **un (1) año**, contado a partir de la constitución de la misma hasta el fiel cumplimiento del contrato

2.3 Incumplimiento del Contrato

Se considerará incumplimiento del Contrato:

- i. La mora del proveedor en la entrega de los bienes.
- ii. La falta de calidad de los bienes suministrados.
- iii. El suministro de menos unidades de las solicitadas, no aceptándose partidas incompletas para los adjudicatarios en primer lugar.

2.4 Efectos del Incumplimiento

El incumplimiento del Contrato por parte del Proveedor determinará su finalización y supondrá para el mismo la ejecución de la Garantía de Fiel Cumplimiento del Contrato, procediéndose a contratar al Adjudicatario que haya quedado en el segundo lugar.



En los casos en que el incumplimiento del Proveedor constituya falta de calidad de los bienes/ servicios entregados o causare un daño o perjuicio a la institución, o a terceros, la Entidad Contratante podrá solicitar a la Dirección General de Contrataciones Pública, en su calidad de Órgano Rector del Sistema, su inhabilitación temporal o definitiva, dependiendo de la gravedad de la falta.

2.5 Vigencia del Contrato

La vigencia del Contrato será de un **(1) año**, a partir de la fecha de ~~la suscripción del mismo y~~ hasta su fiel cumplimiento.

III. Condiciones de entrega y recepción

3.1 Cronograma de entrega

Los bienes adjudicados deberán ser suministrados como se detalla ~~a continuación:~~



No.	PRODUCTO	PLAZO DE ENTREGA	EVIDENCIA	CONDICIONES DE PAGO
1	Licencia de Software Zoom	10 días calendarios contados a partir de la suscripción del contrato	Conduce de entrega y Certificación de recibido conforme por parte del área responsable	100% con la entrega satisfactoria
2	Software Up-to-Date	10 días calendarios contados a partir de la suscripción del contrato	Conduce de entrega y Certificación de recibido conforme por parte del área responsable	100% con la entrega satisfactoria
3	<u>Registro de Dominio bysrd.edu.do</u>	10 días calendarios contados a partir de la suscripción del contrato	Conduce de entrega y Certificación de recibido conforme por parte del área responsable	100% con la entrega satisfactoria
4	ERPOdo	10 días calendarios contados a partir de la suscripción del contrato	Conduce de entrega y Certificación de recibido conforme por parte del área responsable	100% con la entrega satisfactoria
5	EVERHOUR	10 días calendarios contados a partir de la suscripción del contrato	Conduce de entrega y Certificación de recibido conforme por parte del área responsable	100% con la entrega satisfactoria
6	Software para análisis e inteligencia de negocios	10 días calendarios contados a partir de la suscripción del contrato	Conduce de entrega y Certificación de recibido conforme por parte del área responsable	100% con la entrega satisfactoria
7	Adobe Creative Cloud	10 días calendarios contados a partir de la suscripción del contrato	Conduce de entrega y Certificación de recibido conforme por parte del área responsable	100% con la entrega satisfactoria
8	Adobe Illustrator	10 días calendarios contados a partir de la suscripción del contrato	Conduce de entrega y Certificación de recibido conforme por parte del área responsable	100% con la entrega satisfactoria

9	Adobe Creative Cloud	10 días calendarios contados a partir de la suscripción del contrato	Conduce de entrega y Certificación de recibido conforme por parte del área responsable	100% con la entrega satisfactoria
10	Adobe Creative Cloud	10 días calendarios contados a partir de la suscripción del contrato	Conduce de entrega y Certificación de recibido conforme por parte del área responsable	100% con la entrega satisfactoria
11	Sistema de gestión de proyectos de software Asana	10 días calendarios contados a partir de la suscripción del contrato	Conduce de entrega y Certificación de recibido conforme por parte del área responsable	100% con la entrega satisfactoria
12	Gestor de monitoreo remoto de computadoras e infraestructura tecnológica: a) Acceso a consola de administración b) 100% de licencias contratadas disponibles c) Capacitación para el personal administrador	a) y b) 10 días calendarios contados a partir de la suscripción del contrato c) 30 días calendarios contados a partir de la suscripción del contrato	a) y b): Conduce de entrega y Certificación de recibido conforme por parte del área responsable c) Listado de participantes y Certificación de recibido conforme por parte del área responsable	100% con la entrega satisfactoria
13	COREL DRAW 2021	10 días calendarios contados a partir de la suscripción del contrato	Conduce de entrega y Certificación de recibido conforme por parte del área responsable	100% con la entrega satisfactoria

3.2 Lugar de entrega

Los bienes adjudicados serán suministrados en la Sede Central del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, ubicado en la calle Héctor Homero Hernández esq. Avenida Tiradentes, Ensanche La Fé, Santo Domingo, Distrito Nacional, R. D.

3.3 Requisitos de entrega

Los bienes adjudicados deben ser suministrados conforme a las especificaciones técnicas solicitadas, así como en el lugar de entrega determinado por la entidad contratante, siempre con previa coordinación con el responsable de recibir la mercancía y con el responsable de dar entrada a los bienes entregados.

3.4 Recepción

Si los bienes son recibidos **CONFORME** y de acuerdo con lo establecido en el presente documento, en el Contrato u Orden de Compra, se procede a la recepción definitiva.

Agotado este proceso y presentada la factura por parte del proveedor se procederá a tramitar el pago correspondiente.

No se entenderán suministrados, ni entregados los bienes o servicios que no hayan sido objeto de recepción definitiva. Si se estimase que los citados bienes o servicios no son aptos para la finalidad para la cual se adquirieron, se rechazarán los mismos y se dejarán a cuenta del Proveedor, quedando la Entidad Contratante exenta de la obligación de pago y de cualquier otra obligación.

IV. Formularios

4.1. Formularios tipo

El Ofiante/Proponente deberá presentar sus ofertas de conformidad con los Formularios determinados en el presente documento, los cuales se anexan como parte integral del mismo.

4.2. Anexos

1. Especificaciones o fichas técnicas.
2. Formulario de Oferta Económica (SNCC.F.033).
3. Presentación de Oferta (SNCC.F.034).
4. Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato (SNCC.D.038), si procede.
5. Formulario de Información sobre el Ofiante (SNCC.F.042).
6. Modelo de Contrato de Suministro de Bienes (SNCC.C.023).
7. Formulario de Compromiso Ético de Proveedores del Estado.

