

TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA REALIZACIÓN DE UNA CONTRATACION DE CORTA DURACIÓN

EL PROYECTO

TÍTULO	Formación y certificación en "ISO 31000 - Gestión del riesgo"
INSTITUCION BENEFICIARIA	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.

CONTRATACION DE CORTA DURACIÓN

TÍTULO	Formación y certificación en "ISO 31000 - Gestión del riesgo"
BREVE DESCRIPCIÓN	Formación y certificación para los colaboradores en la norma ISO 31000 - Gestión del riesgo para el fortalecimiento y mejora de los procesos.
DURACIÓN TOTAL	Mínimo 70 horas
MODALIDAD	Presencial/ Online/Semipresencial
IDIOMA DE TRABAJO	Español



1. CONTEXTO

El Ministerio de Salud Pública en cumplimiento con los lineamientos a las acciones institucionales de fortalecimiento, reforma y modernización de la gestión pública impulsadas a través del Ministerio de Administración pública, tiene el objetivo de garantizar la calidad de los servicios que ofrece por medio de la mejora continua de sus procesos y la resolución de los problemas presentados en los mismos.

Para cumplir con los estándares de calidad interna, la mejora y control continuo de los procesos se requiere de la preparación de los recursos humanos y se plantea dotar de capacidades técnicas al personal que aplica según las funciones que desarrollan.

2. DESCRIPCIÓN: CAPACITACIÓN DE AUDITORES INTERNOS

2.1. Objetivos

2.1.1. Objetivo General

Formar y certificar a los colaboradores en la Norma en la Gestión de Riesgos ISO 31000 que permitirá obtener un conocimiento integral de los principios fundamentales, el marco y el proceso de Gestión de Riesgos basados en ISO 31000. Donde se obtendrá un conocimiento profundo de las mejores prácticas de Gestión de Riesgos y para ser aplicados de manera efectiva en el MISPAS.

2.1.2. Objetivos específicos

- Comprender los conceptos y principios fundamentales de las normas ISO 31000.
- Adquirir conocimientos sobre cómo aplicar los principios de Gestión de Riesgos para garantizar la implementación efectiva del proceso basado en ISO 31000 y otras mejores prácticas.
- Comprender los enfoques, métodos y técnicas utilizados para gestionar el riesgo dentro de una organización.
- Aprenda a interpretar las recomendaciones ISO 31000 con respecto al diseño e implementación marco de referencia de una Gestión de Riesgos. **Alcance**

Desde proveer la formación en la norma ISO 31000 hasta la aplicación del examen que certifique al colaborador como **"Certificación ISO 31000 Risk Manager"**

2.2. Características

La capacitación de la norma y certificación ISO 3100 se hará bajo la guía propuesta por la empresa seleccionada y, además, el siguiente temario sugerido:

Modulo I. Introducción a la Gestión de Riesgos, principios y marco de referencia basados en ISO 31000

- Objetivos y Estructura del curso.
- Marco normativo y regulatorio
- Introducción a los conceptos y principios de la ISO 31000
- Desarrollar un marco de gestión de riesgos.
- Inicio de la implementación del proceso de gestión de riesgos.

Modulo II. Proceso de Gestión de Riesgos basado en la ISO 31000

- Establecimiento de contexto



- Identificación de Riesgos
- Análisis de Riesgos
- Evaluación de Riesgos
- Tratamiento de Riesgos
- Aceptación de Riesgos
- Comunicación y consulta
- Grabación e informes
- Monitoreo y revisión

Modulo II. Técnicas de Evaluación de Riesgos basadas en IEC / ISO 31010 y examen de certificación

- Técnicas de evaluación de riesgos basadas en IEC / ISO 31010 (parte 1)
- Técnicas de evaluación de riesgos basadas en IEC / ISO 31010 (parte 2)
- Competencia, evaluación y cierre de la formación.

Examen de Certificación.

2.3. Cantidad Requerida

Se seleccionará hasta un máximo de 4 participantes y se comunicará oportunamente al proveedor para la elaboración del material de capacitación correspondiente, se deberá llevar el registro de asistencia, y emitir las constancias de participación en coordinación con el MISPAS.

2.4. Material de Capacitación

El proveedor proporcionará el material de capacitación a los participantes del curso, bajo el temario sugerido por el Ministerio.

2.5 Entregable

Consultoría	Producto	Informe
Capacitación	Personal Capacitado	Informe de ejecución de la capacitación. Listado de participantes Material de capacitación Listado de constancias de participación emitidas
Capacitación	Certificación de los participantes que apliquen	

**4. Monto aprobado en el POA 2022
RD\$200,000.00**

El monto del contrato será el propuesto por el oferente al que se le adjudique el proceso.

Forma de Pago:

El pago se hará en tres partidas, según se muestra en la tabla 2:



3.- REQUISITOS DEL CONTRATADO

Se pueden presentar personas jurídicas o naturales

Persona Jurídica

- a. Empresa consultora con un mínimo de diez (10) años de experiencia formación en Normas ISO 31000 - Gestión del riesgo.
- b. Con experiencia específica mínima de diez (10) años certificando en materia ISO 31000 - Gestión del riesgo.
- c. Dos cartas de recomendación de clientes certificados en el sector público o privado.

Persona Natural

- a. Profesional con un mínimo de diez (10) años de experiencia formación en Normas ISO 31000 - Gestión del riesgo.
- b. Con experiencia específica mínima de diez (10) años certificando en materia de Normas ISO 31000 - Gestión del riesgo.
- c. Dos cartas de recomendación de clientes certificados en el sector público o privado.

Pago	Porcentaje	Entregable
1er	20%	Anticipo contra firma de contrato, una vez sea certificado por la Contraloría General de la República
2do	80%	Contra entrega. Una vez el personal haya completado la capacitación y las certificaciones sean entregadas.

5. Coordinación y criterios de evaluación:

5.1. Coordinación

Coordinación y conformidad del servicio a cargo de la Encargada del Departamento de Calidad en la Gestión y Desarrollo Institucional del MISPAS.

5.2. Criterios de evaluación

La evaluación de los oferentes estará compuesta por la oferta técnica y por la oferta económica según se muestra a continuación:

Criterios y subcriterios de evaluación			
		Puntaje	Evidencia
1	Experiencia	70	Documentación de títulos de grado y de posgrado, además de certificaciones en sistemas de calidad
2	Lógica de la metodología	15	Documento con la metodología de trabajo
3	Enfoque técnico	15	Documento con la metodología de trabajo
4	Plan de trabajo	15	Agenda de capacitación
Total		100	

